УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор АО «Мамба»

А. Ю. Бронецкий

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АДАПТИВНЫЙ ПРОДУКТ ДЕСКТОПНОГО И МОБИЛЬНОГО САЙТОВ»

Руководство оператора RU.72777958.00002-01 34 01

Листов 21

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство оператора (далее – руководство) содержит сведения для обеспечения работы оператора программы «Адаптивный продукт десктопного и мобильного сайтов» (веб-сайт «Сеть знакомств Мамба», размещенный по адресу в сети «Интернет»: https://www.mamba.ru/). RU.72777958.00002-01 (далее – веб-сайт «Мамба», веб-сайт, сервис)..

Содержание и оформление документа соответствуют требованиям ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	2
1. Общие сведения	4
1.1. Наименование программы	4
1.2. Область и особенности применения	4
2. Условия выполнения программы	6
2.1. Требования к составу и параметрам технических средств	6
2.2. Требования к общесистемному программному обеспечению и версиям браузеров	6
2.3. Требования к квалификации персонала	7
3. Выполнение программы	8
3.1. Запуск программы	8
3.2. Регистрация	8
3.3. Вход на сайт	8
3.4. Управление анкетой	10
3.5. Выполнение параметрического поиска пользователей из базы анкет	13
3.6. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя	13
3.7. Использование функциональных элементов анкеты	14
3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям	15
3.9. Просмотр списка событий	16
3.10. Список контактов	16
3.11. Использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров	18
4. Сообщения Оператору	19
4.1. Часто встречающиеся сообщения	19

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

1.1.1. Полное наименование программы: «Адаптивный продукт десктопного и мобильного сайтов» (веб-сайт «Сеть знакомств Мамба», размещенный по адресу в сети Интернет: https://www.mamba.ru).

1.1.2. Сокращенное наименование программы: Веб-сайт «Мамба». В рамках настоящего документа употребляется также термины: веб-сайт, сервис.

1.1.3. Обозначение программы: RU.72777958.00002-01.

1.2. Область и особенности применения

1.2.1. Веб-сайт «Мамба» представляет собой инструмент для обеспечения доступа к информации и функциям веб-сервиса «Мамба» (<u>https://www.mamba.ru</u>) с любых устройств, посредством веб-браузеров.

1.2.2. Веб-сайт позволяет использовать функции и возможности веб-сервиса «Мамба» через интерфейс веб-браузера.

1.2.3. Основной функцией веб-сайта «Мамба» является обеспечение возможности знакомства и общения как новым пользователям, так и существующим пользователям веб-сервиса «Мамба». Основная функция обеспечивается следующим набором функциональных возможностей:

 – регистрация и авторизация анкеты пользователя с использованием адреса электронной почты или аккаунтов социальных сетей;

- выполнение параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет;

- поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя;

 – запуск и подключение к видеотрансляциям, которые поддерживают функцию трансляции видеоконтента от одного пользователя многим, а также возможность комментирования;

– публикация фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе;

 просмотр списка событий, в котором отображаются: пользователи, которые посетили анкету (гости); пользователи, которые добавили анкету в список избранных; пользователи, которые отметили одну из фотографий как понравившуюся;

– управление анкетой и опубликованной в анкете информацией (фотография, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость и пр.), а также использование функциональных элементов анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (написать сообщение, подмигнуть, отправить комплимент);

– просмотр списка контактов, созданных в процессе использования сервиса;

– использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров, для общения с пользователями из списка контактов, а также остальными пользователями сервиса.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к составу и параметрам технических средств

2.1.1. Минимальные требования к аппаратной платформе.

2.1.1.1. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. Веб-сайт «Мамба» построен на Progressive Web Applications (PWA) технологии. PWA позволяет установить приложение на компьютер пользователя как компонент браузера, при этом визуально это ничем не отличается от открытия веб-сайта. В дальнейшем запуск установленного приложения осуществляется с устройства пользователя, без загрузки из сети.

2.1.2. Минимальные требования к пользовательской платформе.

2.1.2.1. Для бесперебойного доступа к веб-сайту «Мамба»требуется устройство (десктоп компьютер или планшет) с доступом в глобальную сеть интернет. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. «Мамба» построено на PWA-архитектуре, обращается к серверу вебсервиса «Мамба» и не имеет аппаратной платформы.

2.2. Требования к общесистемному программному обеспечению и версиям браузеров

2.2.1. Для использования веб-сайта, установки специального общесистемного ПО не требуется.

2.2.2. Для корректного доступа к веб-сайту «Мамба» на пользовательской платформе должнен быть установлен хотя бы один из следующих браузеров.

2.2.2.1. Рекомендуемые браузеры:

– Яндекс.Браузер версии 20.3.0.1223 и выше;

- Chrome версии 45 и выше.

2.2.2.2. Поддерживаемые версии браузеров для десктопных клиентов:

- Chrome 45-108

– Edge 17-105

- Safari 11.1-15.6, 16.0
- TP Firefox 44-106

- Opera 32-90

2.2.3. Поддерживаемые версии веб-браузеров для мобильных платформ:

- Chrome for Android 105
- Safari on iOS 11.3-15.6, 16.0-16.1
- Samsung Internet 4-17.0, 18.0
- UC Browser for Android 12.12

– Firefox for Android 104

- QQ Browser 10.4

2.3. Требования к квалификации персонала

2.3.1. Пользователи веб-сайта «Мамба» должны иметь навыки работы с веб-браузерами и изучить документацию на веб-сайт «Мамба»..

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Запуск программы

3.1.1. Чтобы начать работу, откройте в поддерживаемом веб-браузере страницу <u>https://www.mamba.ru</u>.

3.1.2. Откроется страница регистрации и авторизации, похожая на следующий экран:



Рис. 1 – Стартовая страница веб-сайта «Мамба».

3.1.3. На стартовой странице вы можете зарегистрироваться на веб-сайте (если не имеете аккаунт Мамба), либо нажать на кнопку **Войти**, чтобы войти на сайт и начать работу.

3.2. Регистрация

3.2.1. Подробные инструкции по регистрации на веб-сайте смотрите в документе Программное обеспечение «Адаптивный Продукт Десктопного и Мобильного Сайтов» (Описание ПО) RU.72777958.00002-01 13 01, раздел «З. Вызов и Загрузка»

3.3. Вход на сайт

3.3.1. После того, как вы нажали на кнопку **Вход**, появляется окно аутентификации (рис. 2), где можно выбрать способ аутентификации пользователя:

÷	Войти
Электронная почта	
VK ID	
Google	
Odnoklassniki	
Yandex.ru	
Mail.ru	
Yahoo	
Viber	

Рис. 2 – Окно аутентификации веб-сайта «Мамба».

3.3.2. Возможна аутентификация через социальные сети или через ввод адреса почты, указанной при регистрации, и пароля (рис. 3):



Рис. 3- Окно аутентификации через адрес электронной почты.

3.4. Управление анкетой

3.4.1. Для управления анкетой пользователя и опубликованной в анкете информацией, нажмите на миниатюрное изображение вашего портрета в правом верхнем углу. В анкете отображается вся указанная при регистрации информация (имя; возраст; местоположение; цели знакомства и пр.). Пример анкеты на рис. 4 на следующей странице.



Рис. 4 – Страница управления и редактирования анкеты пользователя

3.4.2. Редактирование анкеты.

3.4.2.1. Чтобы отредактировать значение параметра анкеты, нажмите на пиктограмму редактирования (карандаш) рядом с параметром и измените или установите нужное значение параметра.

3.4.2.2. Для добавления фотографий, в анкете нажмите на пиктограмму «+» (знак плюс рядом с фотографиям) и затем выберите выберите файл(ы) для загрузки в окне «Давайте загрузим фото», которое откроется. Фотография должна соответствовать следующим условиям:

– размер файла не более 10МБ;

- размеры фото не менее чем 600х600 пикселей;
- соотношение сторон не больше, чем 16:6;

- форматы файлов: gif, jpeg, png.

3.4.2.3. Анкета содержит дополнительные функциональные элементы, расположенные выше ваших фото (смотрите Рис. 4):

– «Портрет» – нажмите, чтобы зарузить проверенное фото, у которого подтверждена реальность. Для загрузки такой фотографии необходимо сначала сделать селфи с предложенным жестом - затем селфи будет просмотрено модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователя. Фото жеста не будет доступно другим пользователям сервиса «Мамба»- оно будет просмотрено только модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователям в одном регионе

Примечание: Чтобы воспользоваться этой функциональностью, подключите веб-камеру и убедитесь, что в настройках браузера разрешено использование камеры.

– «VIP-статус» – при получении VIP-статуса доступна дополнительная функциональность приложения (узнайте кто добавил вас в избранные; использовать дополнительные опции поиска; скрыть свой возраст, время присутствия, время и факт посещения других анкет). Для получения VIP-статуса, нажмите на Активировать, и купите подписку на эту услугу.

– «Монеты» – электронный кошелек «Мамба». Позволяет оплачивать дополнительную функциональность сервиса (поднять анкету вверх в поиске; подарить собеседнику комплимент; сделать комплимент в прямом эфире самым заметным; повысить заметность анкеты). Гибкая система оплаты: банковская карта, Юкасса, терминалы оплаты, Киви-кошелек и др.;

– «Путешествие» – отображает информацию о странах, в которых побывал пользователь. В списке доступны только те страны, в которых использовалось приложение;

- «Это я» - отображает главную фотографию профиля со ссылкой и qwer-кодом анкеты;

– «Психологический тест» – психологический тест, на основании результатов которого математический алгоритм предлагает подходящие анкеты;

- «Гороскоп» - гороскоп по знаку зодиака пользователя на каждый день;

3.5. Выполнение параметрического поиска пользователей из базы анкет.

3.5.1. Для параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет, на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Поиск» (рис. 5).



Рис. 5 – Страница параметрического поиска пользователей

3.5.2. Для ввода параметров поиска, в правом верхнем углу нажмите на пиктограмму «Фильтр» и укажите параметры поиска (местоположение, пол, возраст, вес, ориентация, телосложение и пр.).

3.5.3. Фильтр применяется автоматически при закрытии формы ввода параметров. На странице с результатами поиска отобразятся только анкеты, которые подходят по указанным параметрам.

3.5.4. При нажатии на выбранное фото, оно отображается крупным планом.

3.6. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя

3.6.1. Для параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет, на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Знакомства».

3.6.2. На экране отобразится одна из анкет, выбранная системой при помощи первичного анализа базы анкет на соответствие указанным в анкете параметрам. Для дополнительной

фильтрации анкет нажмите «Фильтр» и введите дополнительные параметры (пол, возраст, местоположение). Справа от фотографии располагается основная информация о пользователе (имя, возраст, местоположение, время последней активности в приложении или на сайте), внизу смаого фото - иконки для выполнения основных быстрых действий:

– вернуться – позволяет вернуться к предыдущей анкете (доступно только для пользователей с VIP статусом);

– пропустить – показать следующую анкету;

– нравится – выразить симпатию анкете пользователя. Пользователь увидит, что вы выразили ему симпатию, ему поступит оповещение в разделе «События». При взаимной симпатии вы также получите оповещение;

- комплимент - сделать комплимент пользователю (услуга платная)

3.7. Использование функциональных элементов анкеты

3.7.1. Для просмотра анкеты пользователя нажмите на его фотографию. При переходе в анкету будет отображено главное фото пользователя, опубликованная пользователем информация (фотографии, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость, семейное положение и пр.), а также функциональные элементы анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (рис. 6):



Рис. 6 – Главная фотография пользователя, найденная сервисом «Знакомства»

- написать сообщение - открывает чат с пользователем;

подмигнуть – отправляет симпатию пользователю;

– отправить комплимент – отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты;

– добавить в избранное – пользователь добавляется в список избранных.

3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям

3.8.1. Для подключения к видеотрансляции на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Лента» и затем перейдите на вкладку «Трансляции». Перед вами отобразится список всех запущенных пользователями сервиса «Мамба» онлайн трансляций. Выберите интересную трансляцию и нажмите на нее. Вы будете подключены к трансляции. Во время просмотра онлайн трансляции доступны следующие дополнительные функции:

- комментирование трансляции;

- отправки текстовых сообщений и стикеров в чат трансляции;
- выражение симпатии;

- комплименты (отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты).

3.8.2. Для запуска видеотрансляции на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Лента», затем перейдите на вкладку «Трансляции» и нажмите на значок «+».

3.8.3. Важно: Для запуска трансляции проверьте, что на вашем устройстве работают камера и микрофон, а затем нажмите на кнопку «Включить».

3.9. Просмотр списка событий.

3.9.1. Для просмотра списка событий на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «События». В разделе «События» доступны следующие вкладки (рис. 7):



Рис. 7 – Экран событий

– Все – показаны все события.

– Гости – показан список пользователей, которые посетили вашу анкету. Посетители страницы отображаются с информацией о методе входа (из списка события или через поиск), времени просмотра, а также краткой информацией о пользователе;

– Лайки – показан список пользователей, которые отметили вашу фотографию как понравившуюся;

– Избранные – показан список пользователей, которые добавили анкету в список избранных.

3.10. Список контактов

3.10.1. Контакты, добавленные в процессе использования «Мамба», всегда показываются в левом верхнем углу экрана, на всех страницах веб-сайта «Мамба» (рис. 8).

17 RU.72777958.00002-01 34 01

татра у Лента	🖤 Знакомо	тва 🔍	Поиск 📀 Ещё			🦉 События	Сообщения	VIP-статус О монет
🔳 Bce	1				Лента	а		T
Новые контакты				Bce	Фотолента	Трансляции		
Переписки				•	D - C			
Елена, 47 🥺 У вы отправили комплимент	*			Ð	Дооавьте Вас уви,	е свое фото дят 22879 поль:	в линеику зователей	
Служба поддержки • Здравствуйте! Мы рады видеть вас здесь. Чтобы новые знакомства	*		Danila, 33 • Из Россия, Санкт-Пете	әрбург				
			Алёнка, 40 ● Из Россия, Санкт-Пете А лучше я ляг	ербург ⁻ у с⊓ а	ать и фл	іаг вам ру	ки и боиобан	+

Рис. 8 - Список контактов на вкладке «Все»

3.10.2. Контакты добавляются в список автоматически и сортируются по папкам.

3.10.3. Для просмотра папок с контактами нажмите на пиктограмму 📁 в левом верхнем углу. По умолчанию сформированы папки (рис. 9):

- Bce;
- Общая папка;
- Избранные.



Рис. 9 – Папки с контактами

3.10.4. Контакты автоматически удаляются, если пользователь не отвечает в течение установленного промежутка времени.

3.11. Использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров

3.11.1. Вы можете начать переписку (чат) со своими контактами, а также с любым из пользователей чата.

3.11.2. Для начала общения нажмите на фотографию пользователя. Откроется чат для текстового общения (рис. 10). Чат автоматически удаляется, если пользователь не отвечает в течении установленного промежутка времени. Чат поддерживает следующие возможности:

- написать текстовое сообщение;

– отправить комплимент (отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты);

- отправить стикер.

3.11.3. Можно также открыть чат из анкеты пользователя, или при поиске пары на основании взаимной оценки фотографий, на главном экране, вкладка «Знакомства».

mamba 🦻 Лента 🎈	👂 Знакомства 🔍 Поиск 📀 Ещё	🦉 События 🗨 Сообщения 🚺 👘 События
+		
Все Иовые контакты	Ирина, 56 Была 6 часов назад	
18 B	Привет!! 11.54 Вы побите очень вкусный кофе 2 по утрам 11.54	19 сентября
Парадиени		сегодня
Ирина, 56	k -	© Сообщение удалено ₁₄₃₁
Елена, 47 💿 🧳 Вы отправили комплимент	r -	
Служба поддержки Здравствуйте! Мы рады видеть вас здесь. Чтобы новые знакомства		
	+ Обожаю	5

Рис. 10 – Чат с пользователем

4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

4.1. Часто встречающиеся сообщения

4.1.1. Сообщение «Скачайте приложение» появляется, если вы пытаетесь выполнить операцию, не доступную в текущей конфигурации приложения «Мамба». <u>Пример</u>: вы пытаетсь использовать функциональность, требующую доступа к веб-камере (например, подтвердить свой портрет или запустить трансляцию), но веб-камера не подключена, либо доступ к ней запрещен в настройках браузера. В этом случае, веб-сайт возвращает следующее сообщение (рис. 11):



Рис. 11 – Сообщение о недоступности функции в браузере

4.1.2. Сообщение «Одно или несколько фото не были загружены» появляется, если при попытке загрузить фотографии произошли ошибки. Возможные причины ошибок указаны в окне с сообщением (рис. 12):



Рис. 12 – Сообщение об ошибке при загрузке фото

4.1.3. Сообщение «Поделитесь местоположением» появляется, если вы запросили функциональность, требующую определения вашего местоположения (например, пытаетесь найти пользователей рядом с вами), но веб-сайт «Мамба» не имеет доступа к вашим геоданным (рис. 13).



Рис. 13 - Сообщение о невозможности определить геоположение пользователя

4.1.4. Чтобы устранить эту ошибку, разрешите сайту <u>https://mamba.ru</u> доступ к вашим геоданным (рис. 14):

۲	nttps://www.mamba.ru/cha	ts/1787925317/contact
ma	mba.ru	×
	Безопасное подключение	•
0	Геоданные	
	Сбросить разрешение	
٩	Файлы cookie Использует	ся 21 файл cookie 🛛

Рис. 14 – Настройка доступа сайта «Мамба» к геоданным