УТВЕРЖДАЮ Г	
Генеральный директо	pp
AO «Мамба»	
	А. Ю. Бронецкий

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АДАПТИВНЫЙ ПРОДУКТ ДЕСКТОПНОГО И МОБИЛЬНОГО САЙТОВ»

Руководство оператора RU.72777958.00002-01 34 01

Листов 21

Инв. № подл. и дата Взамен инв. № Инв. № дубл. Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство оператора (далее – руководство) содержит сведения для обеспечения работы оператора программы «Адаптивный продукт десктопного и мобильного сайтов» (веб-сайт «Сеть знакомств Мамба», размещенный по адресу в сети «Интернет»: https://www.mamba.ru/). RU.72777958.00002-01 (далее – веб-сайт «Мамба», веб-сайт, сервис)..

Содержание и оформление документа соответствуют требованиям ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	2
1. Общие сведения	4
1.1. Наименование программы	4
1.2. Область и особенности применения	4
2. Условия выполнения программы	6
2.1. Требования к составу и параметрам технических средств	6
2.2. Требования к общесистемному программному обеспечению и версиям браузеро	в б
2.3. Требования к квалификации персонала	7
3. Выполнение программы	8
3.1. Запуск программы	8
3.2. Регистрация	8
3.3. Вход на сайт	8
3.4. Управление анкетой	10
3.5. Выполнение параметрического поиска пользователей из базы анкет	13
3.6. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя	13
3.7. Использование функциональных элементов анкеты	14
3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям	15
3.9. Просмотр списка событий.	16
3.10. Список контактов	16
3.11. Использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров	18
4. Сообщения Оператору	19
4.1. Часто встренающиеся сообщения	19

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

- 1.1.1. Полное наименование программы: «Адаптивный продукт десктопного и мобильного сайтов» (веб-сайт «Сеть знакомств Мамба», размещенный по адресу в сети Интернет: https://www.mamba.ru).
- 1.1.2. Сокращенное наименование программы: Веб-сайт «Мамба». В рамках настоящего документа употребляется также термины: веб-сайт, сервис.
 - 1.1.3. Обозначение программы: RU.72777958.00002-01.

1.2. Область и особенности применения

- 1.2.1. Веб-сайт «Мамба» представляет собой инструмент для обеспечения доступа к информации и функциям веб-сервиса «Мамба» (https://www.mamba.ru) с любых устройств, посредством веб-браузеров.
- 1.2.2. Веб-сайт позволяет использовать функции и возможности веб-сервиса «Мамба» через интерфейс веб-браузера.
- 1.2.3. Основной функцией веб-сайта «Мамба» является обеспечение возможности знакомства и общения как новым пользователям, так и существующим пользователям веб-сервиса «Мамба». Основная функция обеспечивается следующим набором функциональных возможностей:
- регистрация и авторизация анкеты пользователя с использованием адреса электронной почты или аккаунтов социальных сетей;
 - выполнение параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет;
 - поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя;
- запуск и подключение к видеотрансляциям, которые поддерживают функцию трансляции видеоконтента от одного пользователя многим, а также возможность комментирования;
- публикация фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе;
- просмотр списка событий, в котором отображаются: пользователи, которые посетили анкету (гости); пользователи, которые добавили анкету в список избранных; пользователи, которые отметили одну из фотографий как понравившуюся;
- управление анкетой и опубликованной в анкете информацией (фотография, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость и пр.), а также использование функциональных элементов анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (написать сообщение, подмигнуть, отправить комплимент);

- просмотр списка контактов, созданных в процессе использования сервиса;
- использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров, для общения с пользователями из списка контактов, а также остальными пользователями сервиса.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к составу и параметрам технических средств

- 2.1.1. Минимальные требования к аппаратной платформе.
- 2.1.1.1. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. Веб-сайт «Мамба» построен на Progressive Web Applications (PWA) технологии. PWA позволяет установить приложение на компьютер пользователя как компонент браузера, при этом визуально это ничем не отличается от открытия веб-сайта. В дальнейшем запуск установленного приложения осуществляется с устройства пользователя, без загрузки из сети.
 - 2.1.2. Минимальные требования к пользовательской платформе.
- 2.1.2.1. Для бесперебойного доступа к веб-сайту «Мамба» требуется устройство (десктоп компьютер или планшет) с доступом в глобальную сеть интернет. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. «Мамба» построено на PWA-архитектуре, обращается к серверу вебсервиса «Мамба» и не имеет аппаратной платформы.

2.2. Требования к общесистемному программному обеспечению и версиям браузеров

- 2.2.1. Для использования веб-сайта, установки специального общесистемного ПО не требуется.
- 2.2.2. Для корректного доступа к веб-сайту «Мамба» на пользовательской платформе должнен быть установлен хотя бы один из следующих браузеров.
 - 2.2.2.1. Рекомендуемые браузеры:
 - Яндекс. Браузер версии 20.3.0.1223 и выше;
 - Chrome версии 45 и выше.
 - 2.2.2.2. Поддерживаемые версии браузеров для десктопных клиентов:
 - Chrome 45-108
 - Edge 17-105
 - Safari 11.1-15.6, 16.0
 - TP Firefox 44-106
 - Opera 32-90
 - 2.2.3. Поддерживаемые версии веб-браузеров для мобильных платформ:
 - Chrome for Android 105
 - Safari on iOS 11.3-15.6, 16.0-16.1
 - Samsung Internet 4-17.0, 18.0
 - UC Browser for Android 12.12

- Firefox for Android 104
- QQ Browser 10.4

2.3. Требования к квалификации персонала

2.3.1. Пользователи веб-сайта «Мамба» должны иметь навыки работы с веб-браузерами и изучить документацию на веб-сайт «Мамба»..

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Запуск программы

- 3.1.1. Чтобы начать работу, откройте в поддерживаемом веб-браузере страницу https://www.mamba.ru.
 - 3.1.2. Откроется страница регистрации и авторизации, похожая на следующий экран:

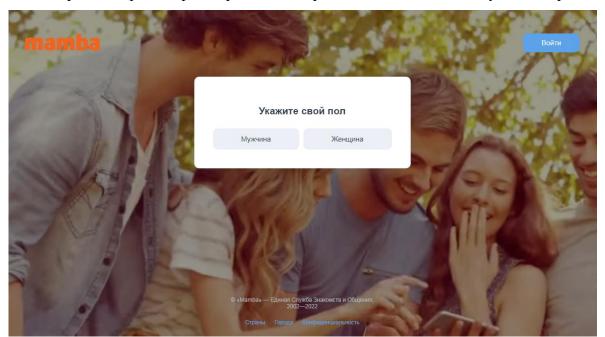


Рис. 1 – Стартовая страница веб-сайта «Мамба».

3.1.3. На стартовой странице вы можете зарегистрироваться на веб-сайте (если не имеете аккаунт Мамба), либо нажать на кнопку **Войти**, чтобы войти на сайт и начать работу.

3.2. Регистрация

3.2.1. Подробные инструкции по регистрации на веб-сайте смотрите в документе Программное обеспечение «Адаптивный Продукт Десктопного и Мобильного Сайтов» (Описание ПО) RU.72777958.00002-01 13 01, раздел «З. Вызов и Загрузка»

3.3. Вход на сайт

3.3.1. После того, как вы нажали на кнопку **Вход**, появляется окно аутентификации (рис. 2), где можно выбрать способ аутентификации пользователя:

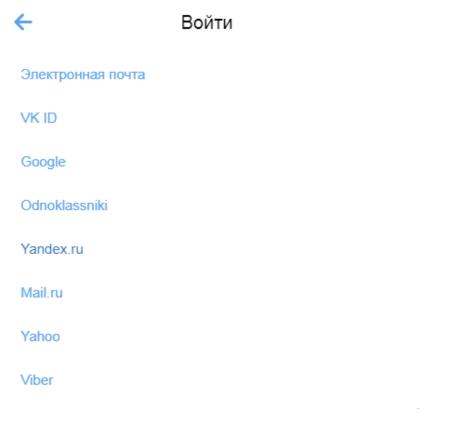


Рис. 2 – Окно аутентификации веб-сайта «Мамба».

3.3.2. Возможна аутентификация через социальные сети или через ввод адреса почты, указанной при регистрации, и пароля (рис. 3):

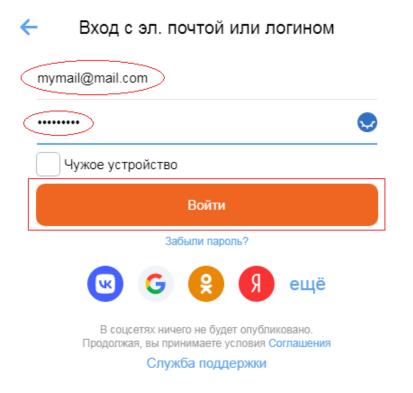


Рис. 3-Окно аутентификации через адрес электронной почты.

3.4. Управление анкетой

3.4.1. Для управления анкетой пользователя и опубликованной в анкете информацией, нажмите на миниатюрное изображение вашего портрета в правом верхнем углу. В анкете отображается вся указанная при регистрации информация (имя; возраст; местоположение; цели знакомства и пр.). Пример анкеты на рис. 4 на следующей странице.

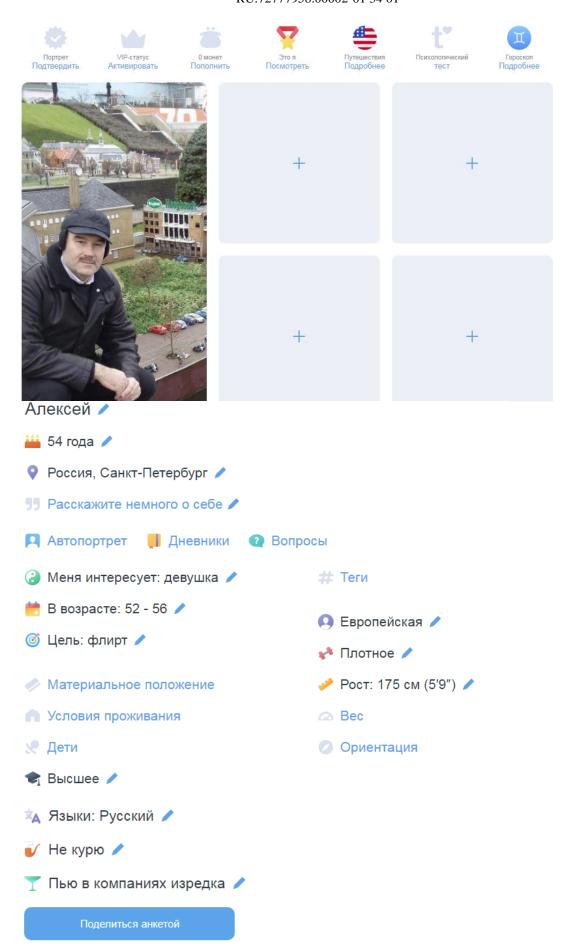


Рис. 4 – Страница управления и редактирования анкеты пользователя

- 3.4.2. Редактирование анкеты.
- 3.4.2.1. Чтобы отредактировать значение параметра анкеты, нажмите на пиктограмму редактирования (карандаш) рядом с параметром и измените или установите нужное значение параметра.
- 3.4.2.2. Для добавления фотографий, в анкете нажмите на пиктограмму «+» (знак плюс рядом с фотографиям) и затем выберите выберите файл(ы) для загрузки в окне «Давайте загрузим фото», которое откроется. Фотография должна соответствовать следующим условиям:
 - размер файла не более 10МБ;
 - размеры фото не менее чем 600х600 пикселей;
 - соотношение сторон не больше, чем 16:6;
 - форматы файлов: gif, jpeg, png.
- 3.4.2.3. Анкета содержит дополнительные функциональные элементы, расположенные выше ваших фото (смотрите Рис. 4):
 - «Портрет» нажмите, чтобы зарузить проверенное фото, у которого подтверждена реальность. Для загрузки такой фотографии необходимо сначала сделать селфи с предложенным жестом затем селфи будет просмотрено модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователя. Фото жеста не будет доступно другим пользователям сервиса «Мамба»-оно будет просмотрено только модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователя. После этого сделайте фото и добавьте текст приветствия, который будет доступен только пользователям в одном регионе

Примечание: Чтобы воспользоваться этой функциональностью, подключите веб-камеру и убедитесь, что в настройках браузера разрешено использование камеры.

- «VIP-статус» при получении VIP-статуса доступна дополнительная функциональность приложения (узнайте кто добавил вас в избранные; использовать дополнительные опции поиска; скрыть свой возраст, время присутствия, время и факт посещения других анкет). Для получения VIP-статуса, нажмите на Активировать, и купите подписку на эту услугу.
- «Монеты» электронный кошелек «Мамба». Позволяет оплачивать дополнительную функциональность сервиса (поднять анкету вверх в поиске; подарить собеседнику комплимент; сделать комплимент в прямом эфире самым заметным; повысить заметность анкеты). Гибкая система оплаты: банковская карта, Юкасса, терминалы оплаты, Киви-кошелек и др.;
- «Путешествие» отображает информацию о странах, в которых побывал пользователь. В списке доступны только те страны, в которых использовалось приложение;
 - «Это я» отображает главную фотографию профиля со ссылкой и qwer-кодом анкеты;
- «Психологический тест» психологический тест, на основании результатов которого математический алгоритм предлагает подходящие анкеты;

- «Гороскоп» - гороскоп по знаку зодиака пользователя на каждый день;

3.5. Выполнение параметрического поиска пользователей из базы анкет.

3.5.1. Для параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет, на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Поиск» (рис. 5).

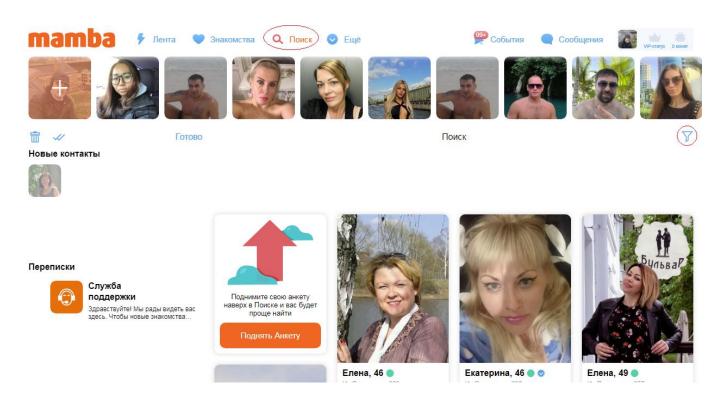


Рис. 5 – Страница параметрического поиска пользователей

- 3.5.2. Для ввода параметров поиска, в правом верхнем углу нажмите на пиктограмму «Фильтр» и укажите параметры поиска (местоположение, пол, возраст, вес, ориентация, телосложение и пр.).
- 3.5.3. Фильтр применяется автоматически при закрытии формы ввода параметров. На странице с результатами поиска отобразятся только анкеты, которые подходят по указанным параметрам.
 - 3.5.4. При нажатии на выбранное фото, оно отображается крупным планом.

3.6. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя

- 3.6.1. Для параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет, на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Знакомства».
- 3.6.2. На экране отобразится одна из анкет, выбранная системой при помощи первичного анализа базы анкет на соответствие указанным в анкете параметрам. Для дополнительной

фильтрации анкет нажмите «Фильтр» и введите дополнительные параметры (пол, возраст, местоположение). Справа от фотографии располагается основная информация о пользователе (имя, возраст, местоположение, время последней активности в приложении или на сайте), внизу смаого фото - иконки для выполнения основных быстрых действий:

- вернуться позволяет вернуться к предыдущей анкете (доступно только для пользователей с VIP статусом);
 - пропустить показать следующую анкету;
- нравится выразить симпатию анкете пользователя. Пользователь увидит, что вы выразили ему симпатию, ему поступит оповещение в разделе «События». При взаимной симпатии вы также получите оповещение;
 - комплимент сделать комплимент пользователю (услуга платная)

3.7. Использование функциональных элементов анкеты

3.7.1. Для просмотра анкеты пользователя нажмите на его фотографию. При переходе в анкету будет отображено главное фото пользователя, опубликованная пользователем информация (фотографии, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость, семейное положение и пр.), а также функциональные элементы анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (рис. 6):

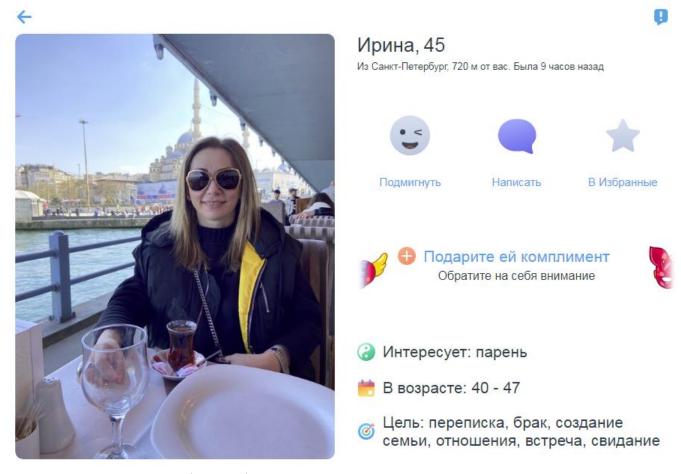


Рис. 6 – Главная фотография пользователя, найденная сервисом «Знакомства»

- написать сообщение открывает чат с пользователем;
- подмигнуть отправляет симпатию пользователю;
- отправить комплимент отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты;
 - добавить в избранное пользователь добавляется в список избранных.

3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям

- 3.8.1. Для подключения к видеотрансляции на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Лента» и затем перейдите на вкладку «Трансляции». Перед вами отобразится список всех запущенных пользователями сервиса «Мамба» онлайн трансляций. Выберите интересную трансляцию и нажмите на нее. Вы будете подключены к трансляции. Во время просмотра онлайн трансляции доступны следующие дополнительные функции:
 - комментирование трансляции;
 - отправки текстовых сообщений и стикеров в чат трансляции;
 - выражение симпатии;
 - комплименты (отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты).

- 3.8.2. Для запуска видеотрансляции на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «Лента», затем перейдите на вкладку «Трансляции» и нажмите на значок «+».
- 3.8.3. **Важно**: Для запуска трансляции проверьте, что на вашем устройстве работают камера и микрофон, а затем нажмите на кнопку «Включить».

3.9. Просмотр списка событий.

3.9.1. Для просмотра списка событий на верхнем меню страницы веб-сайта «Мамба» нажмите на «События». В разделе «События» доступны следующие вкладки (рис. 7):

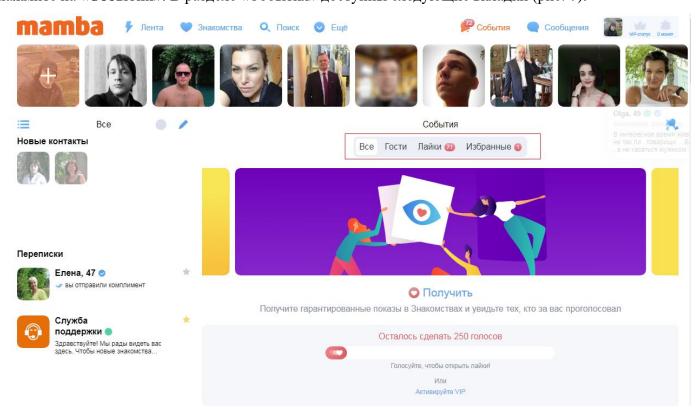


Рис. 7 – Экран событий

- Все показаны все события.
- Гости показан список пользователей, которые посетили вашу анкету. Посетители страницы отображаются с информацией о методе входа (из списка события или через поиск), времени просмотра, а также краткой информацией о пользователе;
- Лайки показан список пользователей, которые отметили вашу фотографию как понравившуюся;
- Избранные показан список пользователей, которые добавили анкету в список избранных.

3.10. Список контактов

3.10.1. Контакты, добавленные в процессе использования «Мамба», всегда показываются в левом верхнем углу экрана, на всех страницах веб-сайта «Мамба» (рис. 8).

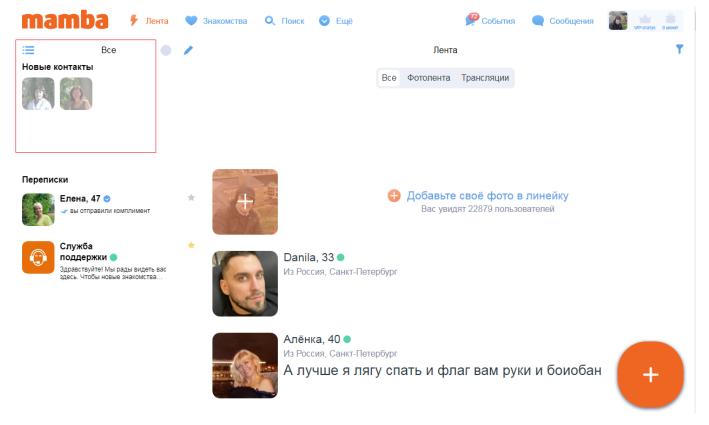


Рис. 8 – Список контактов на вкладке «Все»

- 3.10.2. Контакты добавляются в список автоматически и сортируются по папкам.
- 3.10.3. Для просмотра папок с контактами нажмите на пиктограмму в левом верхнем углу. По умолчанию сформированы папки (рис. 9):
 - Bce;
 - Общая папка;
 - Избранные.

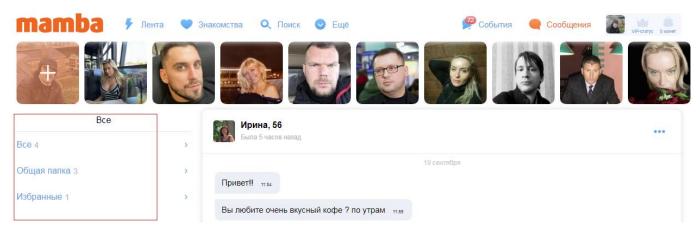


Рис. 9 – Папки с контактами

3.10.4. Контакты автоматически удаляются, если пользователь не отвечает в течение установленного промежутка времени.

3.11. Использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров

- 3.11.1. Вы можете начать переписку (чат) со своими контактами, а также с любым из пользователей чата.
- 3.11.2. Для начала общения нажмите на фотографию пользователя. Откроется чат для текстового общения (рис. 10). Чат автоматически удаляется, если пользователь не отвечает в течении установленного промежутка времени. Чат поддерживает следующие возможности:
 - написать текстовое сообщение;
- отправить комплимент (отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты);
 - отправить стикер.
- 3.11.3. Можно также открыть чат из анкеты пользователя, или при поиске пары на основании взаимной оценки фотографий, на главном экране, вкладка «Знакомства».

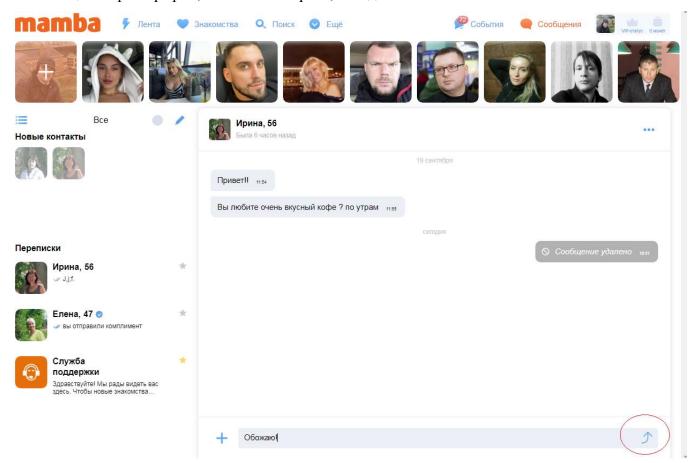


Рис. 10 – Чат с пользователем

4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

4.1. Часто встречающиеся сообщения

4.1.1. Сообщение «Скачайте приложение» появляется, если вы пытаетесь выполнить операцию, не доступную в текущей конфигурации приложения «Мамба». Пример: вы пытаетсь использовать функциональность, требующую доступа к веб-камере (например, подтвердить свой портрет или запустить трансляцию), но веб-камера не подключена, либо доступ к ней запрещен в настройках браузера. В этом случае, веб-сайт возвращает следующее сообщение (рис. 11):

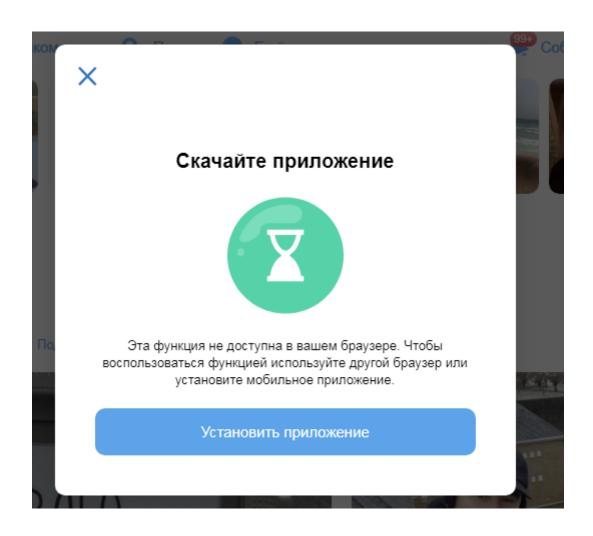


Рис. 11 – Сообщение о недоступности функции в браузере

4.1.2. Сообщение «Одно или несколько фото не были загружены» появляется, если при попытке загрузить фотографии произошли ошибки. Возможные причины ошибок указаны в окне с сообщением (рис. 12):

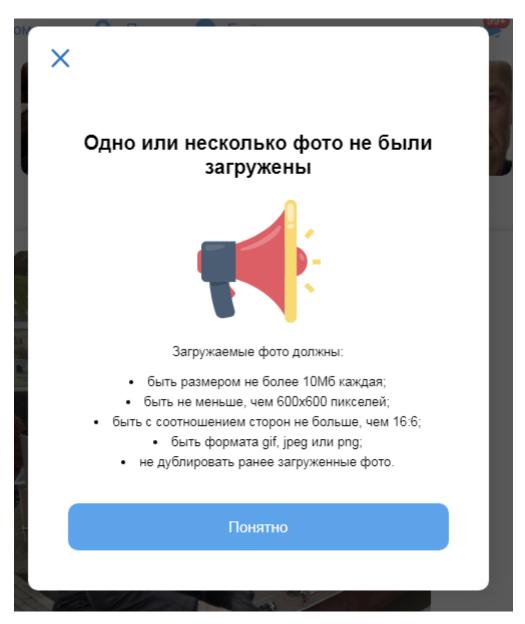


Рис. 12 – Сообщение об ошибке при загрузке фото

4.1.3. Сообщение «Поделитесь местоположением» появляется, если вы запросили функциональность, требующую определения вашего местоположения (например, пытаетесь найти пользователей рядом с вами), но веб-сайт «Мамба» не имеет доступа к вашим геоданным (рис. 13).

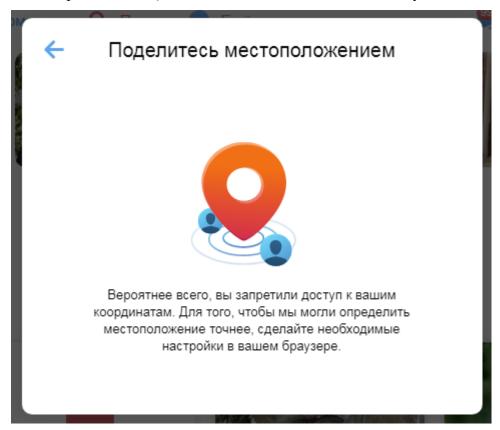


Рис. 13 – Сообщение о невозможности определить геоположение пользователя

4.1.4. Чтобы устранить эту ошибку, разрешите сайту https://mamba.ru доступ к вашим геоданным (рис. 14):

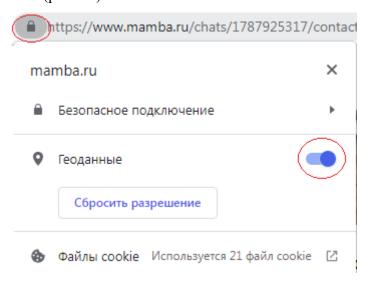


Рис. 14 — Настройка доступа сайта «Мамба» к геоданным